

Calidad

Proporcionar a los/as alumnos/as los conocimientos básicos acerca de la temática de la calidad.

Aprendizajes

- Obtener nociones básicas sobre cómo gestionar la calidad en la empresa.
- Conocer las normas ISO 9000.
- Entender la importancia del concepto de calidad en el mundo empresarial de hoy.

Dirigido a:

Profesionales del sector del sector empresarial interesados en adquirir competencias y conocimientos en calidad.

1

Duración:

60 horas durante 8 semanas.

Programa del curso

Los contenidos que se imparten en este curso son:

Unidad 1. Relación cliente – proveedor.

- 1.1 La calidad nos define.
- 1.2 El contacto con el cliente.
- 1.3 La inversión de la pirámide.

Unidad 2. Gestionar y planificar la calidad.

- 2.1 Gestionar y planificar la calidad.
- 2.2 Herramientas para la mejora continuada.

Unidad 3. La familia de normas ISO 900.

- 3.1 La norma ISO 9000 y su desarrollo.

3.2 Las normas complementarias.

3.3 El sistema de calidad.

Unidad 4. Procesar y medir la calidad.

4.1 Documentos y registros.

4.2 Auditorías internas de calidad.

4.3 Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM.

Metodología

Acceso al aula virtual durante 8 semanas, con una distribución aproximada de 10 horas semanales (2 horas diarias de lunes a viernes), combinando acceso a material multimedia, participación en foros y debates, y elaboración de actividades.

Al tratarse de una acción formativa en modalidad teleformación, el participante, para el desarrollo de la misma, necesita únicamente un ordenador o dispositivo multimedia. De esta forma no es necesario que el alumno se desplace a ningún centro, realizando la actividad a través del aula virtual.

Programación

Semanas 1 y 2:

Unidad 1. Relación cliente – proveedor.

- 1.1 La calidad nos define.
- 1.2 El contacto con el cliente.
- 1.3 La inversión de la pirámide.

Semanas 3 y 4:

Unidad 2. Gestionar y planificar la calidad.

- 2.1 Gestionar y planificar la calidad.
- 2.2 Herramientas para la mejora continuada.

Semanas 5 y 6:

Unidad 3. La familia de normas ISO 900.

- 3.1 La norma ISO 9000 y su desarrollo.
- 3.2 Las normas complementarias.
- 3.3 El sistema de calidad.

Semanas 7 y 8:

Unidad 4. Procesar y medir la calidad.

- 4.1 Documentos y registros.
- 4.2 Auditorías internas de calidad.
- 4.3 Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM.

Certificados

Certificado de aprovechamiento de CEOE Formación.