

Calidad

Conoce las bases de la calidad e incorpórala a tu puesto de trabajo o empresa.

Adquiere los conocimientos básicos acerca de la temática de la calidad y las nociones básicas sobre cómo gestionar la calidad en la empresa. Identifica y domina las normas ISO 9000 y aplica el concepto de calidad en el mundo empresarial de hoy.

Aprendizajes

- Conoce y mejora la relación cliente y proveedor.
- Aprende a gestionar y planificar la calidad en un proceso.
- Conoce y aprende cómo introducir las normas de calidad ISO 9000.
- Procesa la calidad y aprende a medirla.

Dirigido a:

- Profesionales futuros responsables del área de calidad de una empresa.
- Empresarios interesados en ampliar la visión y el papel de la calidad en los procesos y resultados de sus empresas.

Duración:

60 horas durante 8 semanas de acceso a aula virtual con tutor.

Programa del curso

Los contenidos que se imparten en este curso son:

1. La relación cliente - proveedor.
 - La calidad nos define.
 - El contacto con el cliente.

- La inversión de la pirámide.
2. Gestionar y planificar la calidad.
 - Gestionar y planificar la calidad.
 - Herramientas para la mejora continuada.
 3. La familia de normas ISO 9000.
 - La norma ISO 9000 y su desarrollo.
 - Las normas complementarias.
 - El sistema de calidad.
 4. Procesar y medir la calidad.
 - Documentos y registros.
 - Auditorías internas de calidad.
 - Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM

Metodología

Acceso al aula virtual durante 8 semanas, con una distribución aproximada de 10 horas semanales (2 horas diarias de lunes a viernes), con apoyo experto de tutor virtual, combinando acceso a material multimedia, participación en foros y debates, y elaboración de actividades.

Al tratarse de una acción formativa en modalidad teleformación, el participante, para el desarrollo de la misma, necesita únicamente un ordenador o dispositivo multimedia. De esta forma no es necesario que el alumno se desplace a ningún centro, realizando la actividad a través del aula virtual.

Tutor virtual

Profesional con titulación superior, formación en metodología didáctica, formador de formadores, adaptación pedagógica y experto en teleformación. Disponible 2 horas diarias.

Programación

Semanas 1 y 2:

1. La relación cliente - proveedor.
 - La calidad nos define.
 - El contacto con el cliente.
 - La inversión de la pirámide.
 - Examen de Evaluación de la Unidad.

Semanas 3 y 4:

2. Gestionar y planificar la calidad.
 - Gestionar y planificar la calidad.
 - Herramientas para la mejora continuada.
 - Examen de Evaluación de la Unidad.

Semanas 5 y 6:

3. La familia de normas ISO 9000.
 - La norma ISO 9000 y su desarrollo.
 - Las normas complementarias.
 - El sistema de calidad.
 - Examen de Evaluación de la Unidad.

Semanas 7 y 8:

4. Procesar y medir la calidad.
 - Documentos y registros.
 - Auditorías internas de calidad.
 - Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM
 - Examen de Evaluación de la Unidad.
- Prueba de Evaluación Final.

Certificados

Certificado de aprovechamiento de CEOE Formación